

令和2年12月 農林水産知的財産保護コンソーシアム

インターネット上の侵害

従来、農林水産物は傷みやすく、インターネット上での販売は稀でした。しかし、近年では物流の発達や越境電子商取引(EC)の発展により、これらの商品の販売も増加しつつあります。

ー方で、ショッピングサイトやSNS*等、インターネットを利用した模倣品の販売や詐欺事案が 増えています。



本リーフレットでは、ネット上で自身の商品に関連する模倣品・侵害サイトを発見した場合の 対応策についてご紹介します。

*フェイスブック、インスタグラム等のソーシャルメディア

事前準備「侵害の証拠保全」

- ネット上の情報はボタン1つで消えたり、また現れたりします。長い協議の結果、いざ対応を 決めた時に、肝心な情報が見られなくなり、対応できない可能性もあります。
- このような場合に備え、事前に問題のWebページを保存しておく等、侵害の証拠を保存(証拠 保全)しておきましょう。
- Webページをダウンロードし、公証役場で認証をしておく、或いは「ウェブ魚拓」等のツールを 使って保存しておくことも可能です(<u>https://megalodon.jp/</u>)。



ショッピングサイトで偽物が販売されていた!

苦労して登録した地理的表示(GI)産品。いざ、海外に売り出そうと思ったら、ショッピングサイトで同じ名称の海外産商品が売られていた、というようなケースがあります。

実際に海外ショッピングサイトで販売されていた偽の「日本」商品



Melão Yubari Raros Manual De Cultivo 500 Sementes サイト:mercadolivre.com.br 生産国:不明



【山福】市田柿干柿饼出口级别1.362KG 装厂家直销山东青州特产 サイト:1688.com 生産国:中国



马来西亚富达凉果纪州青350g*15罐
 进口休闲食品低价批发
 サイト:1688.com
 生産国:マレーシア

このような模倣品を放置すると、<u>販売の機会を逃すことになる</u>ばかりか、<u>海外消費者に日本食品</u>の品質について誤解を与え、ブランド価値が下がる</u>リスクがあります。

対応策リンク(URL)の削除申請を行う

模倣品が販売されているページを当該ショッピングサイトに申告することで、そのリンクを削除してもらうことができます。自分で申請することも、業者や弁理士を介して申請することも可能です。

申請する場合は、申請の理由(商標権侵害、著作権侵害等)と、申請をする権利があることの証拠(登録証のコピー、カタログの該当ページ等)が必要となります。地理的表示(GI)侵害もまた、申請の理由となる可能性があります。弁理士に依頼する場合は委任状が必要となります。

各ショッピングサイトには削除 申請を行うページがあります。 例として、中国の代表的なショッ ピングサイト「Alibaba.com」で説 明すると、以下のURLからアク セスし、右図の赤枠で囲んだ項 目をクリックします。

https://ipp.alibabagroup.com /iprInfo.htm?spm=a2o2l.1155 3992.0.0.e5d93c21KBKliv

Protection Platform	U	ser Center	
My Page Mine		北京市安伦律师事务所 User Account z ^{*********} @atzp.com	
Account Setting Important Notices 8	Ť	To-Do List	Complaint Submission
IPR Submission IPR Management	~	You are advised to complete your contact information. My IPR Verification failed 17	Pending Response to Counter-notification 0 User Service Important Notices 8
Complaint Submission Submit a Complaint	~		
Manage Complaints		└── Complaint Dashboard	Last 3 months 👻
IPR Protection Guide Video Tutorials Innovation Protection	~	40 (Complaint(s) filed Successful	0 % ul takedown rate
FAQ		The above index will be updated on the 8th day of every mon (including Taobao,Tmall,Tmall Global) on the basis of accept	onth. The statistics are calculated automatically by the system oted complaints and for your reference only.

※Alibaba.comの削除申請にはまずアカウントの作成が必要です。アカウント作成と削除方法については付録で詳細に説明しています。

ウチの店の偽サイトがある…!?

偽サイトは、本物のサイトをそっくりそのままコピーします。サイト内で掲載する商品の<u>値段を</u> 極端に安く書き換えたり、入手困難な商品を注文可能にしたりして、振込先を自分の口座に書 き換えます。



出展:消費者省HP

対応策①Google検索に出ないようにする

そもそも、お客様が偽サイトを発見できなければ、偽サイトの閲覧につながりません。Googleに 申立てをすれば、偽サイトを検索結果から外してくれる可能性があります。 <u>偽サイトのURLさえ特</u> <u>定できれば申立てが可能なため、非常に有効な手段です。</u>

以下のURLから申立てができます。 Googleは不正コンテンツの削除、知的 財産権の侵害等の理由から申立てが 可能です。

https://support.google.com/legal/tro ubleshooter/1114905?hl=ja

検索結果から外す場合は、右図の赤 枠で囲んでいる「Google検索」を選択 します。その後該当する申立て理由を クリックし、偽サイトのURLをGoogleに 報告します。

Google からコンテンツを削除する このページでは、適用される法律に基づき Google サービスからの削除を希望するコンテンツを報告できます。 すべての項目に入力していただくと、お問い合わせ内容について Google で詳しく調査することができます。 Googleの利用規約やサービスポリシーに関連する法律外の問題については http://support.google.com をご覧く ださい。 問題のコンテンツが表示される Google サービスごとに、個別に通知を送信していただけますようお願いいたし ます。 <u>どの Google サービスに関連する申し立てですか?</u> 🔾 💪 Google 検索 ○ Blogger/Blogspot ○ ♀ Google マップと関連プロダクト ○ ▶ Google Play: アプリ O **ID** YouTube ○ **o** Google 画像検索 ○ ▲ Google 広告 ○ △ Google ドライブとドキュメント 🔿 🚸 Google Photos and Picasa Web Albums ○ 🌭 Google ショッピング ○ 👂 Google Play: 音楽 その他のサードスを見る

対応策 ②偽サイト自体を見えなくする

- ホスト会社等に偽サイトのシャットダウン申請を行うことで、当該サイトを見られないようにすること ができます。ホスト会社はサーバーの情報から検索できます。
- URLに使われるドメイン(com, jp等)はレジストリという団体が管理しています。ドメイン毎に異なる レジストリが存在し、ドメイン登録者の公開情報もレジストリが管理しています。
 - 各レジストリやレジストラ(レジストリと契約を結び、ドメイン情報の登録を行う業者)によって、WHOIS照会専用のWHOISサーバーが設置されており、登録の内容を確認することができます。例えばjpのドメイン登録者はJPRS等が提供しています(<u>https://whois.jprs.jp/</u>)。右図のようにサイトのドメインネームを入力すると、そのドメインの情報が検索できます。

シャットダウン申請については、自分で ホスト会社にレターを送付することもでき ますが、根拠となる準拠法は各国毎に 異なります。特に海外のサイトについて は、この分野に詳しい専門機関又は代 理人に依頼することをお勧めします。

JPRS jprs.jpに戻る	5
WHOIS	English ACK
このWHOISサービスは	JPRSが 提供するドメイン名登録情報検索サービスです。
ご利用にあたっては、り → <u>JPドメイン名登録情報</u> → <u>gTLD等ドメイン名登</u> → <u>JPRS WHOIS ご利用</u>	↓下の文書をご覧ください。 服等の公開・開示に関する規則 録情報等の公開・開示に関する規則 ∃ガイド
WHOISについての一般	的な説明は「 <u>Whoisとは?</u> 」をご覧ください。
検索タイプ	検索キーワード
ドメイン名情報] trademark.jp 検索方法
Domain Information: [ドメ・ [Domain Name]	イン「情報] TRADEMARK.JP
[登録者名] [Registrant]	株式会社マークアイ Mark-i Inc.
[Name Server] [Name Server] [Signing Key]	ns3.webhosting.jp ns4.webhosting.jp
[登録年月日] [有効期限] [状態] [最終更新]	2001/03/28 2021/03/31 Active 2020/04/01 01:05:09 (JST)

WHOISにドメインネームを入力した結果

フェイスブック等SNSで明らかな偽物が販売されている

- 近年は独自にWebサイトを立ち上げて模倣品を販売するのではなく、アップデートが簡単なフェイス ブック等のSNSを利用した販売や、みなし代理店が増えています。
- SNSにおいても、基本的に運営者に対して削除申請を行うことが可能です。
- 例えば、フェイスブックは以下URLのような侵害報告フォームを用意しています。商標権侵害を選択した場合、商標権に関する報告フォームで理由を選択し、問題のページを報告します。

https://www.facebook.com/help/contact/634636770043106

権利の侵害を報告		商標権に関する報告	
 	-	このフォームから自分の商標権を侵害していると思われるコンテンツを報告してください。	
	-	直面している問題に一番よく当てはまるものはどれですか?	
racebuok上にあるコンテンジがいしめ、嫌からに、左が光言などを言め、Facebuokコミュニティ%にに促っていないと お考えの場合は、ヘルプセンターでFacebookに報告する方法を詳しくご覧ください。		○ アカウントに不正アクセスされた	
		I lost access to a group or Page I used to manage	
		○ 私になりすましている偽プロフィールがある	
送信		○ いじめまたは嫌がらせを受けている	
		○ 不適切または不正なコンテンツを見つけた	
		○ 私のビジネスのFacebookページの権利を主張したい	
		○ 私の著作権を侵害していると思われるコンテンツがある	
		○ 私の商標権を侵害していると思われるコンテンツがある	
			送信する

- 以上で紹介した対応策は、ある程度即効性があり、費用も抑えられる等のメリットがあります が、根本的な解決をもたらすものではありません。
- 例えば、偽サイトをシャットダウンしても、偽サイトの運営者がホスト会社を変更すれば、再度 偽サイトがアクセス可能となります。立ち上がった偽サイトを更にシャットダウンし、また繰り 返し、というようにいたちごっこになる可能性もあります。
- とはいえ、偽サイトの運営者は偽情報でドメインを登録している場合が多く、なかなか本人を 突き止められないのが現状です。
- <u>残念ながら、一度模倣品や侵害サイトが発生したら、なくなることはまずありません。しかし、</u> 数を減らしていくことは可能です。対応策を取った後も、再度問題が発生しないよう、継続的 なモニタリングを行うことが肝心です。
- コンソーシアム事務局でも、ネットの監視や対応策等についてアドバイスをしていますので、 お気軽にご相談ください。



ショッピングサイトにおける侵害品削除方法について ~Alibaba.comの例~

中国の代表的なショッピングサイトであるAlibaba.comを例に、ショッピングサイトで侵害品を発見した場合の削除方法 を紹介します。

そもそも、Alibabaa.comってどんなサイト?

Alibaba.comは<u>アリババグループが運営するショッピングサイト</u>です。
 傘下に淘宝網(Taobao.com)、天猫(Tmall)、天猫国際、1688、alibaba、
 AliExpressやLazada等の大手ショッピングサイトがあります。2020年、
 中国小売市場、越境・グローバル小売市場および現地生活サービス等
 を含め、アリババグループの商品取引額は7.053兆人民元(約110兆円)
 に達しています。



Alibaba.com

■ どこから削除申請できるの?

アリババ知的財産権保護プラットフォーム(阿里巴巴知识产权保护平台)は、アリババグループの削除申請・権利 取締プラットフォームです。権利者は、自身の知的財産権、例えば、著作権・商標権や特許権等に基づき、 Alibaba.com及びアリババグループ傘下のショッピングサイトにおける権利侵害について削除申請を行えます。

地理的表示(GI)侵害は削除申請できるの?

<u>削除申請は可能</u>ですが、GI自体に基づく申請が少ないため、中国の弁護士・弁理士経由で依頼し、フォローアップ してもらうことをお勧めします。

アリババ知的財産権保護プラットフォームでの削除申請の流れ

Alibaba.comに削除申請を行う場合、まず同サイトにアカウントを登録(①)する必要があります。 アカウントが認証(②)された後、削除の根拠となる知的財産権を登録(③)し、削除申請(④)を行います。

Ⅰ削除申請の流れ



1. アカウントの登録

① 次のURLにアクセス: <u>https://ipp.alibabagroup.com/index.htm?spm=a2o2l.11553992.0.0.2054747bf8sIwk</u>

- ②「Sign in」をクリックして新規登録ページにアクセスし登録開始。
- ③「国/地域(Country/Region)」欄で「その他(Others)」を選択。
- ④「ユーザー身分(Identity category)」について「企業(Enterprise)」か「個人(Individual)」をチェック。
- ⑤「登録人身分(Registrant category)」について「権利者(Right holder)」か「代理人(Authorized agent)」 をチェック。
- ⑥「Email」欄にメールアドレス(アカウント)、「Password」欄にパスワードを入力。「パスワード確認(Confirm password)」欄にパスワードを再度入力。
- ⑦「検証(Verification)」欄のアイコン を一番右側までドラッグ。
- ⑧「アカウントが作成されるとともに、 『知的財産権保護プラットフォーム 使用契約』及び『知的財産権保護 プラットフォームプライバシーポリ シー』に同意する」をチェック。



⑨「同意して登録する(Agree and register)」ボタンを押した後に、登録したメールアドレスに「検証コード」が送付される。そのコードを「検証コード(Verification Code)」欄に入力し、登録終了。



2. アカウントの認証

- ① 左メニューの「アカウントの設定 (Account Setting)」をクリックし、「所在地 (Location)」欄で「その他 (other)」 を選択。
- ②「ユーザー身分(Category of user identify)」について「個人(individual)」又は「企業(Enterprise)」をチェック。「登録人身分(Category of Registrant)」欄で「権利者(Right holder)」を選択し、「削除申請人の名称 (Complainant name)」及び「住所(Detailed address)」を記入。代理人の場合は「代理人(Agent)」を選択。
- ③「登録認証(Registration certificate)」には、身分の分かる資料のスキャン/カメラで撮影したもの/解像度の高いコピーのカラースキャンをアップロード。

<u>《個人の場合》身分証明書、写真付運転免許証、パスポートの情報記載ページ</u>

《法人の場合》営業許可証、社会団体登録証、その他の登録証原本

CAlibaba Group	User Cente	r		0	English ~	1 Home page
🛆 My Page		Identity Informat	ion			
R. Mine Account Setting	×	O The identity info h	as been approved.			
(P) My IPR IPR Submission	ິ 🛈	e Location	Others]		
IPR Management		= Category of User identity = Category of Registrant	individual 💿 Enterprise			
Manage Complaints	(2)	Complainant Name Detailed address	Plasse provide the cospisionnt's name in fewer than 58 characters			
IPR Protection Guide Video Tutorials		 Type of identity Proof 	Cannot be blank Registration Certificate O Other	J		
Innovation Protection FAQ	3	Registration Certificate	Upload Files Please upload a digital aboto, color scan or copy of the registered users]		
			business registration certificate. The attachment will be only be disclosed to Alibaba or otherwise will only be disclosed in accordance with the IPP User Agreement.			

■ アリババ知的財産権保護プラットフォームで登録可能な権利の種類

アリババへの削除依頼は、原則、<u>中国で登録された権利</u>に基づいて申請しなければなりません。日本 でのみ権利を所有されている場合は、日本の権利に基づき申請することは可能です*。 登録にあたって、<u>申請人の身分を示す証拠と権利の証明書</u>(登録証のコピー等)とが必要となります。

*申請の受理はアリババが判断します



商標権の登録方法

ここでは特にニーズが高い商標権の登録方法を説明します。GI登録証についても入力する情報は商標と共通です。 ① 次のURLにアクセス:<u>https://ipp.alibabagroup.com/iprInfo.htm?spm=a2o2I.11553992.0.0.e5d93c21KBKliv</u>

② 「知的財産権提出(IPR Submission)」をクリックして知的財産権登録ページにアクセスし登録開始。

Protection Platform	User Center
🛆 My Page	北京市安伦律师事务所
A₀ Mine	User Account z******@atzp.com
Account Setting Important Notices 8	To-Do List Complaint Submission
IPR Submission	You are advised to complete your contact information. Pending Response to Counter-notification 0
IPR Management	Verification failed 17 Important Notices 8
Submit a Complaint	
Manage Complaints	Complaint Dashboard
 IPR Service IPR Protection Guide Video Tutorials Innovation Protection 	40 0% Complaint(s) filed Successful takedown rate Successful counter notification rate
FAQ	The above index will be updated on the 8th day of every month. The statistics are calculated automatically by the system (including Taobao, Tmall, Tmall Global) on the basis of accepted complaints and for your reference only.

- ③「知的財産権を選択(Please Select the IPR Type)」について「商標権(Trademark)」をチェック。
 日本のGIに基づく申請の場合、「その他(Others)」をチェック。
- ④「知的財産権登録地域を選択(Please Choose the Location of IPR Registration)」欄で商標権/GI
 - の登録地域を選択。

Protection Platform	User Center	ish ∨ ∣ Home page
☐ My Page An Mine ✓	Submit IPR Information ✓ IPR Type and Location of Registration	
Account Setting Important Notices 8 My IPR ~ IPR Submission	Please Select the IPR Type Trademark (i) Copyright (i) Patent (i) Others (i)	
IPR Management Complaint Submission Submit a Complaint Manage Complaints	* Please Choose the Location of IPR Registration Please select Save Draft Next	
 IPR Service IPR Protection Guide Video Tutorials Innovation Protection 		
FAQ	Alibaba Group Alibaba.com International Alibaba.com China AliExpress Taobao Marketplace Tmall.com	

⑤ 商標登録証/GI登録証をアップロード。

🛆 My Page		Submit IPR Information	
Account Setting	~	► IPR Type and Location of Registration	
Important Notices 8		▼ Trademark basic information	
M IPR IPR Submission IPR Management	~	* Please upload trademark certificate Upload	
Complaint Submission Submit a Complaint	~	Check the illustration	
Manage Complaints		Only one trademark can be submitted at a time; if you have more than one trademark, please submit them individually. Please upload a full set of digital color photos or colored scan copies of the original trademark certificate; if the trademark certificate ha	IS
IPR Service IPR Protection Guide Video Tutorials	~	separate page(s) for trademark class(es), prease provide in them togenier, in it is a photocopy in black and white, prease have it seared b the registrant, and provide a digital color photo of the sealed copy. Acceptable file formats include GIF, JPG, JPEG, PNG, BMP, PDF and TSA. Each file must not exceed 5M. The attachment(s) will be disclosed to the reported sellers and Alibaba, and Alibaba may disclose the attachment(s) based on the releva clauses in the User Agreement.	y ant
Innovation Protection		Trademark certificate page(s) for trademark class(es) Upload Image: Check the illustration If the trademark certificate has separate page(s) for trademark class(es), please provide it/them here Save Draft	

⑥ 商標権の関連情報を記入。GIの場合も同様の画面に登録情報を入力します。

Please make sure that the information below correspond with your trademark certificate. If doesn't, please make it correct. Name of the trademark you submitted
Name of the trademark you submitted
-
Registration number of the trademark you submitted (i)
Registrant of the trademark you submitted
Expiration date of the trademark you submitted Select date
Class of goods/ service of trademarks you submitted
Please select
Brand related to the trademark you submitted(If your brand information is not listed here, please choose "其 也/other)" Please input

⑦ 商標の更新、譲渡、変更がある場合、対応する証明資料をアップロード。

My Page	Submit IPR Information
P _● Mine ∨ Account Setting	IPR Type and Location of Registration
Important Notices 8	Trademark basic information
아취 My IPR	- Additional information of trademark
IPR Management 更新有無	* Whether the trademark you submitted has been renewed?
🖹 Complaint Submissi on 🗸	No Yes
Submit a Complaint	When the trademark registration expires, have you applied for renewal with the Trademark Office to extend the trademark protection
Manage Complaints	period?
♡ IPR Service 名義変更有無	* Whether the trademark you submitted has been assigned before?
IPR Protection Guide	No Yes
Video Tutorials	Whether the trademark has been assigned before, and if the assignment has been completed?
Innovation Protectio	* Whether the trademark you submitted has been altered before?
FAQ	No Yes
	Whether the registrant's name, address or other registered contents have been changed after the trademark registration? If any change occurs, please apply for corressponding change of trademark information with the Trademark Office.
	Please upload a full set of digital color photos or colored scan copies of the original document, If it is a photocopy in black and white, please have it sealed by the registrant, and provide a digital color photo of the sealed copy.
	Save Draft Next

⑧ 身分証明資料をアップロードし、「証明を送信(Submit for Verification)」をクリック。

	\sim	
Submit a Complaint		IP Right Holder: abc
Manage Complaints		
IPR Service	~	* Please upload the identification document of abc, i.e. the front and back pages of the ID card, personal information page of passport, or enterprise business license.
IPR Protection Guide	(Upload
Video Tutorials		
Innovation Protection		st Please input the ID number, passport number, or enterprise business license number of abc. (i)
FAQ		
		* Places select the expiration date of outbarization
		* Please select the expiration date of authorization.
		Select date 🗰 🗌 Forever
		An authorization letter on intellectual property right enforcement is generated according to the information you have
		filled out. Please following two steps:
		First step: download template:
		Download
		Please download and review the authorization letter. If the information is correct, please have it signed (in case the IPR owner is an
		individual), or sealed (in case it the IPR owner is an enterprise) by abc and upload the same. If the IPR owner is not available to sign or sealed immediately you may click the "Save draft" bottom below and upload it later when it is signed or sealed.
		sear infinieurately, you may click the Save urait bottom below, and upload it fater when it is signed of seared.
		* Second step: Please upload a digital photo of the authorization letter signed (in case it is an individual), or sealed (in
		case it is an enterprise) by abc.
		Upload
		Please make sure that your authorization letter has been signed (in case it is an individual), or sealed (in case it is an enterprise) by abc;
		If you employ your own template for authorization letter, please make sure it specifies that <mark>abc</mark> authorizes <mark>北京市安伦律师事务所</mark> to

■ 知的財産権登録時の注意事項

1. 削除申請人と権利者とが一致していること

削除申請人が知的財産権の所有者と一致しない場合、追加書類が求められたり、申請が受理されないことがあるのでご注意ください。

2. 知的財産権の証明資料について

信用性のある有効な資料、且つ<u>公的機構より発行された書面</u>であること。 また、<u>カラーでの提出</u>が求められます。

3. 単独の知的財産権登録

1回の申請につき、1つの知的財産権のみ登録可能です。 複数の知的財産権の登録を希望する場合、その数に応じて1つずつ登録しなければなりません。

4. 審査期間

知的財産権登録の審査には、約3-5業務日かかります。

4.1 削除申請

■削除申請の流れ

ここでは商標権/GIの侵害を根拠とした削除申請方法を説明します。

- ① 「削除申請を行う(Submit complaint)」をクリック。
- ② 侵害リンクの掲載サイトを選択。



4.1 削除申請

- ③ 「知的財産の種類(IPR Type)」欄で「商標権(Trademark)」或いは「Others(その他)」(GIの場合)を選択。
- ④「申請理由(Reason)」欄で、以下から該当理 由を選択。GIについても同様に選択可能。
 (1)模倣品(Counterfeit)
 - (2)不正使用(Unfair use)
 - (3)司法判決又は行政裁決(Judicial or administrative decision)
- ⑤「侵害リスト(Infringing listings)」において、
 削除申請対象のURLを入力し、「リストの確認(Verify listings)」をクリック。
- ⑥ 「削除申請理由(Supplement infringement reasons)」について、侵害リンクが権利侵害
 に該当すると思われる理由を記入する。
- ⑦「ファイルを追加(Add your files)」をクリックして権利侵害の証明資料(模倣品と証明する鑑定書等)をアップロードし、「提出(Submit)」をクリックして削除申請手続を完了する。

ł	Basic Complaint Inf	formation			
3	IPR Type	Trademark V			
'	* 198	×			
	* Complaint type	Product listing			
4	* Reason	^			
5	 Infringing listings 	Counterfeit Counterfeit Judicial or administrative decision Unfair/unauthorized use of other's trademark Unfair use of trademark rights Judicial or administrative decision			
(Complaints proof material				
6	 Supplement nfringement reason(s) 	Note: You can supplement infringement reason(s).			
$\overline{\mathcal{O}}$	Document proof of infringement	+ Add your files (Acceptable formats include zip/rar.(pg/png/bmp/pdt/doc/docx. Each file must not exceed SM8. No more than 4 documents are allowed.) Submit			

備考:削除申請理由記入時に、基礎となる権利、相手による侵害の判断理由等の情報を詳細且つ正確に記入する ことが求められます。削除申請の成功率は情報の明瞭性・正確性に直接左右されます。

4.2 削除申請: 削除理由について

削除申請にあたっては、「削除申請理由(Supplement infringement reasons)」の記載が求められます。 この理由は<u>削除の成功率に大きな影響を与えます</u>。

■ 侵害リンクに対してどのように申請理由を選択するか(参考)

削除申請理由		説明
模倣品/海 賊版	購買鑑定	想定されるケース:商品を購入・鑑定したところ模倣品であった。その旨の鑑定 書を作成する。 証明書類:購入の証拠(請求書等)・鑑定報告書の提出。
	真偽比較	想定されるケース:ページ上の記載、説明が真正品と異なる。 証明書類:画像比較で真正品と模倣品の差異を明らかにし、説明書を提出。
	明らかな模倣品	想定されるケース:商品ページに明らかな虚偽記載がある。 証明書類:鑑定のポイント等、実際の状況に応じて提出。
	模倣品販売を自認 している	想定されるケース:出品者にコンタクトしたところ、チャットで模倣品であること を認めた。 証明書類:模倣品であると自認した内容を含むチャット記録の提出。
他者商標権 の不正使用	画像における商 標・標章の不正表 示──使用商標を 強調	想定されるケース:商品情報ページに強調されている標章が自社の商標と同 ー。商品説明のため通常の方法で使用する場合を除く。 証明書類:削除申請対象の商品について商標を強調表示して使用している ことを示すスクリーンショット提出。
	商標キーワードの 濫用	想定されるケース:権利者の商品ではないが、商品見出し又は製品説明に権利者の商標が使用されている。 証明書類:ケースバイケースで必須ではない。

4.3 削除申請: 削除申請理由の具体例

1 実例--模倣品(真偽比較)

			■削除申請理由
真正品	業者の製品	侵害判断要点	出品者の商品に <u>商標Aが付され</u> <u>ている。しかし、色、材料・形状な</u> どの細部又は商品説明から真正
	CORE DE LA	真正品では、白い ハートが胸元に表示 されているが、出品 物は赤いハートと なっているため、模 倣品だと判断する。	 との細部又は商品説明から具正品ではないと判断できる。 この場合、商標Aの権利者は削除申請を行える。 創除申請の注意 出品物と真正品の差異を明らかにする必要があり、侵害品だと判断する要点を説明して例に示すような分析書を提出する。

2 実例--他者商標権の不正使用(商標キーワードの濫用)



■削除申請理由

<u>ページ上にブランドAの商品で</u> <u>あると説明</u>があるが、<u>タイトル</u> <u>にはブランドA+Bのような複数</u> <u>ブランドの記載</u>があり、<u>商標B</u> <u>の濫用</u>である可能性がある。

この場合商標Bの所有者が削 除申請を行える。

■削除申請の注意

商品タイトル又は商品説明に 商標Bが表示されていることを 説明し、対応する侵害内容の スクリーンショットを提出する必 要がある。

■ 審査期間

削除申請後、アリババ知的財産権保護プラットフォームは受理から<u>7-15業務日</u>をかけて審査します。

■ 侵害リンクとして認定された場合

侵害リンクが削除され、削除申請をされた被申請人のポイント(アリババ側による出品者の暖簾評価ポイント)が差し引かれます。

■ 反論期間

削除申請をされた被申請人は規定期間内に3回まで反論できます。規定期間は以下のように合せて63業務日となります。

- 第一回: 3業務日
- 第二回:30業務日
- 第三回:30業務日

■ 不服申立

削除申請をされた側が反論に成功した場合、申請人は、アリババの介入を申請、又はアリババにメールを 送付して不服申立てをすることができます。削除申請をした申請人側による不服申立が成功したら、侵害 リンクが削除され、販売停止となります。 ■削除申請後の処理の流れ



削除申請が成功しなかった場合、登録したメールアドレスを利用して決定に対する不服申立(反投诉)のメールを送付し、削除を再申請することができます。

■ 再申請理由

- プラットフォームで削除申請が受理されなかった。
- 削除申請をされた側による不服申立が成功したが、虚偽の材料が提出されている等。

■ 不服申立送付先: <u>ipr@alibaba−inc.com</u>

■ メールに記載すべき点

- 1. 削除申請に関する情報(削除申請人のメールアドレス、名称、削除申請番号、任務番号、被申立人側の会員名等)
- 2. 被申請人側による不服申立理由に異議がある旨の説明。
- 3. 添付資料に削除申請人の社印を捺印。

備考:

- 原本および社印捺印済みのカラースキャン等を審査担当部門に送付します。審査には約7業務日がかかります。審査結果はメールで通知されます。
- 削除申請が再度失敗したら、侵害業者に警告状を送付する等で別途対応が可能です。

<u>どうしても解決できないときは、中国の弁理士に介入を依頼するなど、専門家に</u> 依頼しましょう!

*任務番号: 削除申請システムで業者名称(削除申請をされた側の名称)の後に記載される括弧内の数字

本リーフレットは農林水産省の海外知的財産保護・監視委託事業により農林水産知的財産 保護コンソーシアム事務局(株式会社マークアイ)が作成しました。

記載事項についてのご質問は以下の問合せ先までお願いします。

問合せ先:株式会社マークアイ 〒107-0052 東京都港区赤坂2-17-7 赤坂溜池タワー8F TEL:03-6862-9953 FAX:03-6862-9930 HP:<u>https://trademark.jp</u> Email:<u>maff@mark-i.jp</u>

問合せ先:農林水産省 食料産業局 知的財産課 〒100-8950 東京都千代田区霞が関1-2-1 TEL:03-6738-6317 HP:<u>https://www.maff.go.jp/j/kanbo/tizai/brand/b_conso/index.html</u>